正面

反面

UROVO 优博讯

使用说明书 | 便携式打印机

User's Manual | PORTABLE PRINTER

K316
K319
K416

该说明书适用于上系列打印机

SCOPE LINK BARCODE TECHNOLOGIES

https://www.scopelink.com.au

公司微信

客服电话：400 888 6989

使用前请详细阅读本手册，并保存好以备日后
Before using the printer,read the manual

前言 Preface

图标和惯例 Symbols & Conventions

为方便您最佳地使用，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：Symbols below:

⚠警告 Warning 该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失、敌人重伤或死亡。
Misuse may cause damage to property human hurt or even death.

⚠注意 Notice 该标识表示注意。使用不当可能造成人员伤害或者物品损坏。
Misuse may cause damage to product or human hurt.

备注 Remark 该标识表示备注，所列信息概让您更好的使用产品或者延长产品的使用寿命。
Information for protecting the printer & Long time using.

在打印机本体上使用此符号（图标）表示：仅适用于非热感气候条件下安全使用。
Symbols on the printer itself : Safety Operation in non tropical humidity environment only.

本手册所用插图以及文字显示可能与实际有所不同，以实物为准。
The symbols and characters may be different with the real one.

注意 ⓘ 关于如何之后的“可携式打印机 可携 “打印机”
Notice ⓘ‘portable printer’ is short for ‘printer’ in the manual

注意事项 NOTICE

- 如果您是初次手册所述信息有任何错误或者遗漏，请您向我们或者经销商反映，对此我们深表感谢。
- Please contact us if you find any lists or mistakes in the manual.

未经本公司事先书面许可，对本产品所附的相关手册之内容，不得以任何方式及任何形式进行复制、传播、转录、存储在检索系统内，或翻译成其它语言。
Do not copy ,spread ,transcribe or store the manual without formal permission.

声明 STATEMENT

此产品为A类产品。在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

安全须知 Safety instruction

使用打印机时请遵循以下注意事项 Follow below notes before use

注意 Notice	请勿自行拆卸打印机，使用前请仔细阅读本手册。 Do not disassemble printer yourself.Please read the manual carefully before using.
警告 Warning	发生故障时请立即关闭电源，当您发现打印机或电源适配器冒烟或出现异味时，请立即拔下电源适配器并联系电池、注意避免被烫伤。 Switch off when there’ s malfunction,unplug the charger and remove the battery if printer’ s abnormal or have peculiar smell.
警告 Warning	请不要在加油站、燃料仓库等易燃品附近使用打印机。 Do not use printer nearby gas station ,fuel warehouse or other combustible material.
警告 Warning	充电时一定要遵行打印机和电源适配器要干燥湿度为-5℃~40℃的通风处，并且一定要使用厂商所提供的电源适配器，使用未经认可的电源适配器可能会引起危险，同时也违反了保固定的维修条款。 When charging ,make sure the ambient temperature between -5℃~40℃,using our original battery and power adapter.Using others’ may result in damage to the printer ,battery leakage ,fire or even explosion.
注意 Notice	打印机在打印时，请不要打开机盖，否则可能会出现卡纸等机械性的故障及损坏打印机。 Do not open the cover when printing,to avoid printer damage.
警告 Warning	打印结束后，打印头仍处于高温状态，请当心烫伤，以免烫伤。 After printing,Print head is still in a high temperature state, do not touch, so as not to burn.
注意 Notice	该打印机的设计不适合在有腐蚀性液体、烟雾灯环境中使用，请不要用带有腐蚀性的化学物品以及清洁剂擦拭打印机，否则可能导致电路板和电镀部位的损坏。 Please do not use benzene, thinner or alcohol, wipe the printer casing .Please do not use chemical items with corrosive, as well as cleaning agent contact printer.Please gently clean printer with soft cloth .
注意 Notice	请使用本公司指定或认可的打印纸，否则可能将导致打印装置不能正常工作或损坏。 Using our original/recommended printing paper,to avoid bad influence on printing quality or printhead damage.
注意 Notice	如果长时间存放打印纸，请务必取出打印纸中的电池来保存纸，否则可能将导致电池失效、甚至漏液，进而损坏打印机。 Remove the battery when it becomes weak or when the units is not in use for extended period.
注意 Notice	在更换电池之前，请确认已关闭打印机，若使用的是电源适配器，更换电池时请确认已切断电源。 This will prevent damage to the unit from battery leakage at such times Turn off the printer
注意 Notice	before replacing the battery, when replacing if using battery cut off the power.
注意 Notice	请勿打印纸可以在-10°C到50°C的室之外，但过高和过低温度将对打印纸的质量造成影响。 Using the printer between -10°C~50°C,The printing quality may be lower if out of compass.
注意 Notice	热敏打印纸打印后,开启盖导致的对纸与热敏打印机的直接损失，如果您打印需长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸。 The quality of paper may be direct or indirect influence on printing quality or storage time,choose long lasting paper.

安全须知 Safety instruction

使用电池时请遵循以下注意事项 Follow below notes to use battery

注意 Notice	使用之前，请注意详细阅读本手册及电池有关标识。 Before using please read this manual and details on battery.
警告 Warning	电池内部有特殊的保护电路和装置，请不要自行拆卸、改装电池或短接或者电解液泄露，若检测液进入眼睛会有失明的危险，如不慎进入眼睛，立即用清水冲洗，并立即送往医院。 Charge battery in proper ambient temperature,if temperature too high,battery may be heated,unshaped or even fired.
警告 Warning	电池内部有特殊的保护电路和装置，请不要自行拆卸、改装电池或短接或者电解液泄露，若检测液进入眼睛会有失明的危险，如不慎进入眼睛，立即用清水冲洗，并立即送往医院。 Protect circuit units or others in the battery ,do not disassemble the battery ,otherwise short-circuit may occur & electrolyte may go out ,if electrolyte jumps into eyes ,flush the eyes with water and send to the hospital immediately.
警告 Warning	请不要挤压电池、机械振动或短路电池，严禁接电池短路。 Do not squeeze,mechanical vibrate or shake the battery ,short-circuit is not allowed.
警告 Warning	请不要将电池置入水中，以免引起内部短路，造成电池发热、爆破、冒烟、损坏、甚至爆炸。 Do not put battery into water,otherwise short-circuit may occur.
警告 Warning	请不要将电池暴露在阳光下或置于温度过高的环境中使用，如没有， Do not expose the battery under sunshine,dusty or anywhere have much smoke.
注意 Notice	请在电池充注满足性能要求时进行使用。 Charge battery when power’ s too weak to use.
注意 Notice	请将电池放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。 Keep the battery away from children.
注意 Notice	一旦发现电池变色或变形等情况，请立即停止使用。 Stop using if battery’ s out of shape or color changed.

使用电源适配器时请遵循以下注意事项 Follow below notes to use AC adaptor

注意 Notice	使用之前，请详细阅读本手册即和电源适配器有关的说明。 Before using read the manual and details on AC Adaptor carefully.
警告 Warning	请不要将附近或者电源设备配套，产品在电源线周围的绝缘层下建有急速起爆，否则会导致触电，起火和散发燃烧器线组。 Do not put glassvinyl/rice or change AC adaptor ,doe not use AC adaptor if wire damaged,otherwise electric may shock ,fir
警告 Warning	或者设备附近不要放置任何液体，如果电源适配器接触到水或其它液体，禁止将打印机拿走。 Do not expose AC adaptor with wet hands ,please cut off the power supply if charger’ s in contact with water or other liquid.
警告 Warning	请不要用损伤电源适配器，或被损坏或变动电源适配器。 Do not squeeze,mechanical vibrate or shake AC adaptor so much.
警告 Warning	请不要在设置高温度的地方使用电源适配器，这设备不防水，严禁使其淋到或受潮。 Do not use AC adaptor under high temperature ,the equipment is not water resistance,Do not wet the battery or koe it in
警告 Warning	若插头的扁脚片电源插配损，拉电源线会损坏电线。 Unplug the AC adaptor when unplug,otherwise wire may be damaged.
注意 Notice	请将电源适配器置放在儿童碰触不到的安全地方，以防发生危险。 Keep the AC adaptor away from children ,to avoid any kinds possible of dangers.

显示屏说明 Display Instruction

无线通讯/设置模式 Wireless Communication/mode setting

图标说明 Icon Description :

BT 蓝牙模式
Bluetooth mode
蓝牙配对连接后，该图标点亮。
Bluetooth connection, the icon is inversed.

CFG 设置模式
Mode setting
如何设置，请阅读第六部分。
How to set,please read the sixth part.

文字区 Text description area
该区域显示相关文字信息。
The area displays the relevant text information.

打印/走纸状态 Printing/feeding

该图标用于指示打印状态，当打印机在打印或走纸时，该图标显示。
When printing or feeding ,the icon will be displayed.

缺纸状态 Out of paper

该图标用于指示缺纸状态，当打印机缺纸或未正确装入纸卷时，该图标显示，同时在文字区显示：打印机缺纸。
When paper loading is incorrect or lack of paper ,the icon will be displayed.

开盖状态 Cover open

该图标用于指示开盖状态，当打印机机仓盖未关闭或未正确关闭时，该图标显示，同时在文字区显示：机仓盖未合上。
When cover isn’ t closed,the icon will be displayed.

电源指示 AC Adaptor

该图标指示电源适配器是否插入，当有正确的电源适配器插入时，该图标显示。
When the AC adaptor is plugged in ,the icon will be displayed.

电池电量指示 Battery meter

该图标用于指示电量，充电时，该图标动画表示充电状态。电池电量不足请给电池充电。
The icon is used to indicate battery meter.When charging, the icon flashing indicates the state of charge.
Please charged for the battery .When the battery meter is low.

保修条款

1.产品的易损件保修期为一年，除易损件外的部件正常保修期为两年。
2.产品保修期从发货之日起开始计算。
3.在正常使用条件下产品未能提供相应起初硬件规格，请供此保修卡连同产品一起送（寄）达购买处进行维修。
4.右侧情况为非保修范围：

用户姓名：	经销单位：
用户电话：	购买日期：
通讯地址：	产品型号：
保修换件登记表	产品机号：

日期	保修项目	维修零件名称	数量	技术员签名	客户签名

用户自己使用，遵守：保管不当造成的故障及损坏。
用户使用非我公司认可的耗材，（划打印头）
用户未按照产品使用说明操作所造成的损坏。
由于坠落、挤压、进水、火灾等自然灾害所造成的损坏。
用户自行拆机造成的故障或损坏以及用户自行更换配件，或使用非我厂家配的配件所造成的故障及损坏。
在非产品规定的工作环境下操作所造成的产品损坏。
使用时间超过保修期。

合格证

检查员：_____

检查日期：_____

本产品经质量检验合格

使用前准备 Before Using

本章介绍准备使用打印机的步骤，包括安装电池、电池充电及安装打印纸。
Battery installation,charging and paper loading.

备注 Remark 首次使用电池时，需先充满电。电池长期存放后使用前需先充满电。电池将达到最佳使用效果。
For the first time using the battery, need to be filled with electricity. After the battery is stored for a long period of time, the battery will reach the best use.

产品出厂时，电池未装入打印机内，
Battery is not loaded into the printer, in the factory.
1.揭开电池仓的护盖
Reveal the resist film on the battery contacts.
2.使用温度的方出入电池
Use moderate force to close the battery.

电池充电 Battery charge

将电源适配器插头插入电源插座，DC插头插入打印机充电接口。
Plug the AC adapter into AC socket and the DC Port into the charging port of the printer.

⚠警告 Warning 如果使用非我公司提供或认可的电源适配器，可能损坏打印机。
Please use our special designed power adapters ,use others may resultin damage to printers

⚠注意 Notice 充电申请勿取出电池。
Do not remove the battery when charging.

备注 Remark 可以在充电时打印，但为电池寿命考虑，不建议这样做。
It can print at the time of charging, but for battery life considerations, please do not.

充电中：电量指示图标闪烁。
充电结束：电量指示图标显示 满格，并停止闪烁。
Charging： Power level blinking.
Charging completed: level full & stop blinking.

打印纸安装 Paper mounting

① 拉掉打印纸上的封条。
Remove the seal on the paper.

② 向下按下开盖键打开开仓盖。
Press down the button to open the cover.

③ 将纸卷按进纸仓，将纸张边沿纸口稳定一段，盖上纸仓盖
Put the paper roll into the paper compartment, pull the paper edge out of the paper exit, and close the cover.

备注 Remark 注意将卷的方向，如果按反，将导致无法打印。
Notice the paper roll direction.It may not print when in the opposite position.

备注 Remark 合盖后，打印将重复自一部分。
After closing the cover, the print paper needs to be torn off.

基本使用 Basic function

开机 Starting up
持续按住打印机电源键 3秒，打印机开机。
Hold power button 3 seconds, printer starting up.

关机 Shutdown
开机状态中持续按住电源键 3秒，打印机关机。
While running,hold power button 3 seconds, printer shutdown.

走纸
按走纸键：走纸10厘米
Press feeding button： feeding 10cm

走纸过程中，如果有黑标或者标签，则黑标或者标签分别传感走在黑标口。
Feeding, if there is a black mark or label,then the black mark or label division line stops at the out of the paper.

自动休眠/唤醒 Automatic sleep/wake up
当打印机开机后，5秒内没有按键操作或者数传输，打印机将自动进入休眠状态。
屏幕显示如左图。
When the printer after Starting , 5 seconds without key operation or data transmission, the printer will automatically enter the sleep state, the screen display pictured to the right.

当打印机处于休眠时，按键唤醒 ⓘ 并蓦成打印机数据即可唤醒打印机。
When sleeping ,press Power button, ⓘ open cover or if there’ s data transmission,printer will be waked up.

设置 Setting

基本设置 Basic settings
进入设置界面：开机后，持续按住设置键 （停休眠状态），
Enter setup interface: After starting, press the setting button （non dormant state).

设置键：切换选项 Setting key: Switch option
走纸键：改变选项内容 Feeding key: Change options

保存及退出：按电源键或10秒内不操作按键，打印机自动保存设置内容并退出设置状态。
Save and exit: Press power button or 10 seconds without operation,Printer automatically save settings and exit settings.

打印自检页：按下走纸键 即开始打印自检页
Print selftest:Press the feeding key ⓘ to start printing selftest.

打印浓度：2 3 4
Darkness:

此处可设定打印的浓度
Here set the print density

The upper left corner of the screen appears: CFG icon That means the printer has entered the setup state.

按走纸键显示蓝牙信息
Press the button to display the Bluetooth information

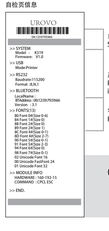
蓝牙信息包括：名称，地址和接收发送的字节数。
Bluetooth information includes: name, address, and number of bytes received and sended.

Language: ENGLISH 中文

此处可设置操作界面的语言种类
Here can set up the language type of operation interface

自检
按基本设置中打印自检页的操作，打印机将打印出自检页，其内容包括：SN码，
打印机型号，固件版本，USB模式，串口信息，蓝牙信息，字体信息支持指令等
Press the operation of the selftest in the basic settings,Printer will print out from the selftest.Its contents include:SN code,Model/Firmware,USB mode,RS232 info,Bluetoothinfo,fonts,command etc.

自检页信息



自检页开头
Selftest Start

产品信息
Product information

字库列表
Font list

>> SYSTEM
Model : K319
Firmware: V1.0
>> USB
Mode:Printer
>> RS232
Baudrate:115200
Format :8,N,1
>> BLUETOOTH
LocalName :
BTAddress :00:15:99:79:59:66
Version : 3.1

* 标志 Logo
唯一序列号 Unique SN

型号 Model
固件版本 Firmware

USB模式 USB Mode

* 串口资料采 Baud
数据格式 Format

* 蓝牙名称 BT Name
蓝牙地址 BT Addr
蓝牙版本 BT Ver

蓝牙 BT

备注 Remark 带 * 的项目可以通过设置软件或打印机设置功能改变内容，更多信息，请联系您的供应商。
With * the project can change the content by setting the software or printer setting.For more information, please contact your supplier.

通讯 Communiation

WiFi通讯（此部分为WIFI版本打印机）WiFi communication (Only for WIFI version printer)
打印机具有两种无线通讯方式，Printer has two kinds of wireless communication methods.

无线 Wireless：WiFi
无线 Wireless：蓝牙 Bluetooth

备注 Remark 无线通讯距离：＜20米
WiFi communication distance: ＜20 meters

打印机可以提供1个符合IEEE802.11 BGN 无线标准的WI-FI通讯。支持AP/Station模式,支持无线漫游，支持5个SSID功能,支持RC4/AES加密。
Printer can provide 1 Wi-Fi communication with the BGN IEEE802.11 wireless standard,Support AP/Station mode,Supports wireless roaming, Supports 5 SSID switching,Supports RC4/AES encryption,Effective communication distance of 20 meters.

打印机开启DEMO可以设置网下载或者向您的供应商索取。
Printer development DEMO can be from the official website Download or claim from your supplier.

蓝牙通讯
打印机可以提供单模 Bluetooth 2.1+EDR/CLASS 2(10米)
和双模Bluetooth 2.1+4.0（BLE）。
其中双模蓝牙中的4.0(BLE)模式可以和苹果iPhone、iPad、iPod以后的机型通信。
Printer can provide single mode Bluetooth 2.1+EDR/CLASS Bluetooth 2(10 m) and the Dual mode Bluetooth 2.1+4.0 (BLE),The Dual mode bluetooth in the 4 (BLE) mode can communicate with Apple Iphone ,iPad, iPod and Later model.

蓝牙：最长≤10M
Bluetooth: Distance＜=10M

故障诊断 Fault diagnosis

现象 Phenomenon	原因 Reason	方法 Method
打印机打印时无走纸，没有打印出数据 When the printer prints only paper, no print data	打印纸装反 Print paper is installed in reverse.	请将打印纸重新换一个方向安装 Please change the printing paper to a direction
打印机打印模糊 Printer print indistinct	打印机长期无清理,导致机芯被脏物污染 The printer for not cleaning up pollution caused by dirt movement	需清理打印机芯 ① Clean printer engine
	打印�质量色不良 Paper show color is Unqualified	设置热打印浓度值,或将显色效果更好的打印纸 Set higher print density, or select the paper with better color effect
打印速度变慢 Printing paper quality is not good	打印纸质量不良 Please use the longer heat sensitive paper	请选择自称较长寿的耐打印纸 Please use the longer heat sensitive paper
打印有颜色几个月甚至几周内字迹便模糊 Print faded in a few months or even a few weeks, the handwriting is blurred	普通热印纸保存温度过高 Bills are stored in too high temperature	请干常温(20 ℃左右)下存放 At room temperature (20 degrees C or so) to deposit documents

① 使用者进行清理必会在短时间内导致打印纸张的损坏。
Note: the use of poor quality printing paper will lead to the printer in a short time.

维修及保养 Maintenance and maintenance

打印机的日常维护 Daily maintenance of printer

1、打印机外部和放仓的表面：请用柔干布蘸有轻微刺打印机表面和仓内部，注意清洁一定要完全好干。
External printer and paper storehouse clean ,please use twist dry wet cloth gently wipe the printer surface and paper internal warehouse, pay attention to a damp cloth must be completely wrung.

2、打印机仓的清洁：打印机仓是免必定期清洁，特别是当打印质量下降时，请清洁方法如下：用蘸上无水酒精的脱脂棉轻轻擦拭打印机芯两根黑框标示的地区，直到棉花不净为止。
The printer engine ,clean printer engine ,please provided must be clean, especially when the decline in the quality of printing ,cleaning methods are as follows: with cotton wool dipped in absolute alcohol wipe gently left printer engine two black frame indicates the area, until the wipe clean so far.

3、加足够打印机内部水，通立即关机并取出电池，并将打印机自然晾干。
If you find the printer inside the water, please immediately shut down and remove the battery, and let printer dry naturally.

4、加盖前的保存要求：打印纸、请避免有效期保存。
If you do not use the printer for a long time, please take out the battery alone.

打印纸的使用及保存 The use and preservation of printing paper

1、新购的打印纸请避免存放在阳光直射或高温的地方储存，保存时请不要撕开包装纸。
The new purchase of print paper, please avoid direct sunlight or high temperature of the place to store, save time, please do not tear the wrapping paper.

2、打印后的单据请在常温20 ℃左右，湿度的条件下保存，这样可以有效地延长单据保存的时间。
After printing the document, please keep the room temperature (20 degrees C or so) to save the light, so that it can effectively extend the storage time of the documents.

3、如果用户需要长时间保存单据，请选用长效热敏打印纸。
If you need a long time to save the document, please choose a long-term thermal printing paper.